

制作代行サービス利用特約

この「制作代行サービス利用特約」（以下「本規約」といいます。）は、GMOペパボ株式会社（以下「当社」といいます。）がカラーミーショップの付加サービスとして、提供する「制作代行サービス」（URL: https://shop-pro.jp/func/startup_support/ 以下「本サービス」といいます。）の利用に関する諸条件を定めるものです。ユーザーは、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

なお、本規約に定めのない事項は、全てカラーミーショップ利用規約（URL: <https://shop-pro.jp/?mode=terms>）の定めが適用されるものとし、本規約にカラーミーショップ利用規約と矛盾する事項があるときは、本規約が優先して適用されるものとします。

第1章 総則

第1条（定義）

本規約等において別段の定めがある場合を除いて、本規約等における用語は、以下の各号に定める意義を有するものとします。

- (1) 「カラーミーショップ」とは、当社が運営するネットショップ作成サービス「カラーミーショップ」（URL: <https://shop-pro.jp/>）をいいます。
- (2) 「サービスサイト」とは、当社が運営するカラーミーショップに関するウェブサイト（PC向け、スマートフォン向けを問いません。）をいいます。
- (3) 「ユーザー」とは、カラーミーショップ利用規約に基づき、カラーミーショップを利用する者のうち、本規約に基づき本サービスを利用する者をいいます。
- (4) 「ユーザーサイト」とは、ユーザーがカラーミーショップを利用して開設・運営するウェブサイトのうち、本サービスを利用するウェブサイトをいいます。
- (5) 「本件データ」とは、本サービスのうちページ制作代行において、当社がユーザーに提供する、ユーザーサイトに設置又は表示するものとして、HTMLによるデザイン・レイアウトデータ、および画像データ、スクリプト等その他当社が定める仕様に従い当社が作成する電子データをいいます。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は次の各号に定めるとおりとし、その詳細は別途当社が見積書等で定めるところによるものとします。
 - (1) ページ制作
ユーザーサイトに設置するウェブページの制作代行及びユーザーサイトに表示する背景、ロゴ及びバナー等の画像データ、テキストデータ等の作成及び修正代行。
 - (2) 設定代行
ユーザーサイトの開設に関して、ユーザーサイトの運営をするにあたり必要となる環境及び情報の設定代行。
2. ユーザーは、前項に基づき当社が見積書等で定めるところとは異なる内容を発注することにする場合、当社に対し、新たに見積書等を作成するよう求めるものとします。また、当社は、ユーザーから本サービスに関する指示、依頼、提案等があった場合において、前項に基づき当社が見積書等で定めるところとは異なる内容に該当すると判断したときには、当初の本サービスの利用契約の変更のため、次条に定める方法によ

り新たに利用契約の締結を求めることがあります。なお、これらの手順がとられなかった場合でも、当初の本サービスの利用契約とは異なる内容の作業依頼があり、当社が当該作業を実施した場合には、ユーザーに追加の費用負担が生じることがあります。

第3条（利用契約の成立）

1. ユーザーは、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は、前項の申込みを受けた場合、別途当社が定める方法により、制作するウェブページの仕様その他の本サービスの内容及び本サービス利用の一切の対価（以下「利用料金」といいます。）を定めた内容（以下「お見積り」といいます。）を当社が定める方法によりユーザーに対して通知します。
3. ユーザーは、お見積りの内容を承諾する場合は、別途当社が定める方法により、当社が指定する期日までに、当社に対し承諾の連絡をするものとします。当社に対し承諾の連絡が到達した時点で、ユーザーと当社との間に本規約及びお見積りを内容とする本サービスの利用契約が成立するものとします。
4. 当社は、承諾の連絡を受領した場合、お見積りに定めた利用料金及びこれに対する消費税相当額（以下、併せて「振込金額」といいます。）をユーザーに請求するものとします。
5. 振込金額の請求を受けたユーザーは、当社が定める期日までに振込金額を支払うものとします。
6. 当社は、第1項に基づきユーザーが当社に届け出た連絡先に本サービスに関する通知・連絡を行うものとし、ユーザーは当社からの連絡・通知を受領した場合は速やかに返答等を行うものとします。当社がユーザーに連絡・通知を発信した日の翌日から起算して3か月を経過してもユーザーから返答等を得られない場合、当社は、当該ユーザーとの間の本サービスの利用契約を解約することができます。本条本項に基づき解約がなされた場合の利用料金の取扱いは、第4条第3条の定めが適用されます。

第4条（利用料金等）

1. ユーザーは当社に対して、当社が別途定める銀行口座に振込み送金する方法により振込金額を支払うものとします。振込みに必要な費用はユーザーの負担とします。
2. 前項にもかかわらず、当社が指定した期日までにユーザーからの振込金額の支払いを当社にて確認できない場合、当社は、当該ユーザーとの間の本サービスの利用契約を解除することができます。
3. 当社は、理由の如何を問わず、ユーザーから支払われた振込金額の返金を行わないものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。
4. 本サービスの利用契約が成立した後でもユーザーは当社の指定する手続きにより本サービスの利用契約を解約することができるものとします。ただし、本サービスの利用契約が成立した後に解約をした場合、振込金額相当の違約金を当社に対し支払うものとします。

第5条（相殺等）

1. 当社は、ユーザーに対して通知することにより、当社に対して有する債権のうち弁済

期の到来したもの（本サービスの利用契約に基づくものに限定されません。）と、当社がユーザーに対して有する利用料金又は違約金に相当する金額及びこれらに対する遅延損害金に関する債権とを、いつでも対等額にて相殺し、ユーザーの当社に対する債務の弁済に充当することができるものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。

2. 当社がユーザーに対して債務を負担する場合であっても、ユーザーは、自己の有する当社に対する債権と、当社がユーザーに対して負担する債務とを相殺することはできないものとします。
3. 当社は、ユーザーに対して通知することにより、ユーザーに対して有する利用料金又は違約金及びこれらに対する遅延損害金に関する債権を、別途当社の指定する第三者に譲渡することができるものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。

第2章 ページ制作代行

第6条（本件データの納入等）

1. 当社はユーザーに対し、別途当社が定める手続きに従い、本件データを当社指定場所にアップロードする方法により、別途当社が定める納入期日までに納入するものとします。
2. ユーザーは、前項に基づき本件データの納入を受けたときは、納入の日から5営業日以内（当社の営業日とします。以下「検査期間」といいます。）に本件データがお見積りの内容と適合するか検査し、本件データが検査に合格したと判断した場合には、当社に対し直ちにその旨を別途当社が定める方法にて通知するものとします。
3. ユーザーは、納入を受けた本件データの全部または一部について修正・変更を希望する場合は、別途当社が定める手続きに従い、検査期間内にその旨を当社に通知するものとします。当社は、当該通知を受けた場合は、当社が別途定める期日までに本件データの修正・変更を行うものとします。ただし、当該修正・変更を行う回数はユーザーから本条本項に基づく修正・変更の通知を当社が受領した後に別途当社から通知する回数を限度とします。
4. 前項に基づいて当社が本件データの修正・変更をした場合における修正・変更後の本件データの納入及び検査の手続については、前3項の定めによるものとします。
5. 当社は、検査期間内に、第2項及び第3項に定める通知が当社に到達しない場合には、本件データが納入日において検査に合格したものとみなすことができるものとします。
6. 本条に定める検査の合格日（前項に基づき検査に合格したとみなされる場合を含む。）をもって、本件データの検査は完了するものとし、当該検査の完了をもって、本件データの引き渡しは完了するものとします。
7. ユーザーは、当社が本条に基づき本件データを引き渡す場合、ユーザーサイトに関するサーバー内のデータを閲覧する等、本件データの引渡しのために必要な一切の行為を行うことを予め承諾するものとします。
8. 本件データの所有権及び全ての著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。）は、本条第6項に定める本件データの引き渡しと同時に、全て当社からユーザーに移転するものとします。
9. 前項の定めにかかわらず、本件データのうち、当社その他第三者が従前から有する知

的財産権は、当該原権利者に留保されるものとし、第三者の知的財産権が本件データに使用されている場合、当社は、ユーザーに対し、本件データを利用し、第三者にも同様に利用を許諾するために必要な範囲内で、本件データにかかる知的財産権を許諾します。

第7条（危険負担）

本件データについて、本件データの納入前に生じた本件データの滅失又は毀損については、滅失又は毀損がユーザーの責めに帰すべき場合を除いて当社の負担とし、納入後に生じた滅失又は毀損については、当社の責めに帰すべき場合を除いてユーザーの負担とします

第8条（契約不適合責任）

当社は、本件データの引き渡し後は、契約不適合責任を負わないものとし、

第3章 一般条項

第9条（規約違反等に対する措置）

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が認める場合には、ユーザーに対する通知・催告その他の手続きを要することなく、直ちに、ユーザーに対するカラーミーショップ又は本サービスの提供の停止、本サービスの利用契約の解除その他当社が必要と判断する措置をとることができるものとし、
 - (1) 本規約又はカラーミーショップ利用規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 本サービスの利用に際し虚偽の情報を登録したことが判明した場合
 - (3) ユーザーが以下のいずれかに該当するもの又はそれに類似すると当社が判断するものの登録、設定の申請をした場合
 - ① 他人の商号
 - ② 商品若しくはサービスの表示に係わる他人の商標
 - ③ 他人のブランド名または著名な標章に使用されている文字列
 - (4) 当社（当社の関連会社及び当社の従業員等を含む。）の名誉、信用等を毀損する行為又は当社従業員に対して暴行、脅迫、迷惑行為等を行った場合
 - (5) ユーザーによる本サービスの利用に関して、第三者から、当社に対して、クレーム、異議、訴の提起等があった場合
 - (6) 法令等に違反した場合
 - (7) 前各号のほか、当社が、本サービスを提供し難いと認める事由が生じた場合
2. 当社は、当社が前項に定める措置を講じたことに起因してユーザー又は第三者に生じる結果及び損害について損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとし、
3. 本条による措置によっては、当社のユーザーに対する損害賠償請求は何ら妨げられないものとし、

第10条（免責）

1. ユーザーは、電気通信設備の障害の発生、天災等その他の当社の責めに帰すことのできない事由によって本サービスの運営及び提供が妨げられる場合があることを予め承諾するものとし、当社は、当該事由に基づく、本サービスの提供不能・提供遅延並び

にこれらの事由に起因し又は関連してユーザー又は第三者に生じる結果及び損害について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、本規約等に別段の定めがある場合のほか、以下の各号に定める事由を保証しないものとします。また、これらの事由に起因し又は関連してユーザー又は第三者に生じる結果及び損害について、当社は、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスの利用によるユーザーサイトへのアクセス数の増減、売上や流通額の変動
 - (2) 本サービスの継続的提供、完全性、特定の目的への適合性、適法性、第三者の権利の非侵害性その他本サービスに関する一切の事項
3. 当社が、本件データに関して、第三者から苦情、請求等（併せて以下「請求等」といいます。）を受けた場合において、当該請求等がユーザーの与えた指図によって生じたとき、又は当社の責めに帰すべき事由によらないときは、ユーザーは、請求等に対して自己の責任と負担において解決するものとし、請求等により当社に損害が生じた場合は、その損害を賠償するものとします。

第11条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスの利用に関して、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、ユーザーに損害が発生した場合には、当該損害が発生した本サービスの利用にかかる利用料金に相当する金額を上限として、損害賠償の責任を負うものとします。なお、当社は、ユーザーに対し、当該損害に関して利用料金等の返金をした場合には、返金額に相当する範囲において損害を賠償する義務を免れるものとします。
2. ユーザーが、本規約に定める事項に違反したことにより、当社が損害を被った場合には、当社が当該ユーザーとの利用契約を解除したか否かに関わらず、当該ユーザーは当社に対して当該損害を賠償する責任を負うものとします。なお、当社が、ユーザーと第三者との紛争、その他ユーザーの責めに帰すべき事由に起因して費用（弁護士費用、証人費用、証拠収集費用及びその他の訴訟遂行上の合理的費用を含む）を負担することとなる場合、当社は、その費用を、現実には負担が生じる前であっても、損害の一部としてユーザーに請求することができるものとします。
3. 前項の規定は、法人又は団体が当該法人又は当該団体に所属する個人をユーザーとして登録した場合において、当該個人が本規約に定める事項に違反したことにより当社が損害を被った場合には、その時点で当該個人が法人又はその他の団体に所属しているか否かに関わらず、当該法人又は当該団体が当該損害を賠償する責任を負うものとします。

2022年4月28日 制定・施行
2024年3月1日 改定